



## Dotazník spokojnosti zákazníka

Vážený zákazník, v rámci skvalitňovania našich služieb sme si dovolili zostaviť tento dotazník spokojnosti, ktorý rozposielame všetkým našim zákazníkom s ktorými spolupracujeme už dlhší čas. Sme veľmi potešení, že patríte medzi nich, a dúfame, že týmto dotazníkom dosiahneme s Vašou pomocou kvalitnejšie služby.

Ďakujeme Vám za čas strávený pri vyplňovaní tohto dotazníka a tešíme sa na ďalšiu spoluprácu s Vami.

Vyplnil: .....

Firma: .....

E – mail: .....

Dátum: .....

		Hodnotenie					Poznámka
		1	2	3	4	5	
1.	Aký dojem na Vás urobil prvý kontakt s našou spoločnosťou?						
2.	Aký dojem na Vás urobil náš pracovník, s ktorým ste jednali?						
3.	Ako hodnotíte úroveň našej starostlivosti o zákazníkov?						
4.	Ako hodnotíte rýchlosť uskutočnenia našej služby?						
5.	Ako hodnotíte úroveň správania našich zamestnancov?						
6.	Ako reagujú naši zamestnanci na Vaše požiadavky?						
7.	Ako hodnotíte mieru profesionality našich zamestnancov?						
8.	Ako dodržiava spoločnosť dohodnuté termíny?						
9.	Ako hodnotíte cenovú úroveň našich výrobkov?						
10.	Ako hodnotíte dojednané platobné podmienky?						
11.	Ako hodnotíte rýchlosť vybavenia sťažnosti alebo reklamácie?						
12.	Ako hodnotíte reakcie na Vaše pripomienky?						
13.	Ako hodnotíte mieru informovanosti o našej spoločnosti?						
14.	Ako hodnotíte službu ako celok?						

### Hodnotenie:

1 = vynikajúci | 2 = veľmi dobrý | 3 = dobrý | 4 = únosný (dostatočný) | 5 = neúnosný (nedostatočný)

Ďakujeme za vyplnenie, tím LB výťahy, s.r.o.